



NGÂN HÀNG NAM Á

Mẫu: 01/GUQTT

Chi nhánh / PGD:

Ngày tháng năm

GIẤY ỦY QUYỀN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

Tên đơn vị:

Họ và tên chủ tài khoản:

Ngày sinh: Tại :

Địa chỉ:

Điện thoại liên hệ: Fax :

Số CMND/ Hộ chiếu: Ngày cấp. . . / . . / Nơi cấp :

Số tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ:

NỘI DUNG ỦY QUYỀN:

Tôi đồng ý ủy quyền cho **Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam A Bank)** ghi nợ tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ nêu trên để thanh toán các dịch vụ sau:

STT	Tên nhà cung cấp dịch vụ	Mã khách hàng/ Số hợp đồng	Họ tên khách hàng	Định kỳ thanh toán
1				<input type="checkbox"/> Ngay khi có hóa đơn <input type="checkbox"/> Ngày ... hàng tháng
2				<input type="checkbox"/> Ngay khi có hóa đơn <input type="checkbox"/> Ngày ... hàng tháng

(Đùng thêm tờ khác nếu khách hàng đăng ký ủy quyền thanh toán hơn 2 nhà cung cấp dịch vụ)

THỜI HẠN ỦY QUYỀN

Từ ngày đến ngày

Cho đến khi yêu cầu ngừng ủy quyền thanh toán bằng văn bản.

Tôi xác nhận:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Pháp luật về nội dung ủy quyền, các thông tin đã cung cấp và cam kết không khiếu nại Ngân hàng về sau..

2. Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết thực hiện "**Cam kết ủy quyền thanh toán**" ở mặt sau của giấy này.

Đại diện Ngân hàng Nam Á

Giao dịch viên

(Ký, ghi rõ họ tên)

Trưởng đơn vị

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Đơn vị yêu cầu

Kế toán trưởng

(Ký, ghi rõ họ tên)

Chủ tài khoản

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

CAM KẾT ỦY QUYỀN THANH TOÁN

Điều 1. Giải thích từ ngữ:

Các từ viết tắt và các thuật ngữ sử dụng trong hợp đồng này được hiểu như sau:

- NHNA: Ngân hàng Nam Á
- Ủy quyền thanh toán: Dịch vụ thanh toán tự động do NHNA cung cấp cho khách hàng, tức là khách hàng yêu cầu NHNA và NHNA đồng ý việc tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của khách hàng thanh toán (chuyên trả) tiền khách hàng nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ phát sinh hàng kỳ thanh toán theo các quy định và các thông tin trong phiếu đăng ký này.
- Phiếu đăng ký ủy quyền thanh toán : Thể hiện yêu cầu bằng văn bản với các thông tin đúng, đủ, hợp lý, hợp pháp do khách hàng cung cấp cho NHNA để NHNA làm căn cứ thực hiện dịch vụ thanh toán. Mẫu giấy này do NHNA quy định.
- Tài khoản thanh toán của khách hàng: Tài khoản tiền gửi thanh toán VND của khách hàng mở và đang hoạt động tại NHNA.
- Mã khách hàng: Là chuỗi ký tự định danh mà Công ty cung ứng dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Bất khả kháng là những tình huống thực tiễn xảy ra mang tính khách quan, nằm ngoài tầm kiểm soát và lường trước của hai bên không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Bất khả kháng trong trường hợp này được hiểu là chiến tranh, bạo loạn, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, dịch bệnh và các thảm họa thiên tai khác, sự thay đổi chính sách hoặc ngăn cấm của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam có liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng này.

Điều 2. Đối tượng sử dụng dịch vụ ủy quyền thanh toán

Khách hàng cá nhân hay doanh nghiệp có mở tài khoản tiền gửi thanh toán tại NHNA và có sử dụng dịch vụ của Công ty cung ứng dịch vụ.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

- Quyền của khách hàng:

- Yêu cầu được tư vấn đầy đủ các thông tin, quy định cụ thể khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ này.
 - Yêu cầu NHNA chịu trách nhiệm về những sai sót liên quan đến việc thực hiện dịch vụ thanh toán, nếu những sai sót đó là do lỗi của NHNA.
 - Có quyền yêu cầu NHNA chấm dứt dịch vụ này theo quy định của NHNA.
 - Có quyền tra soát các giao dịch liên quan đến dịch vụ này thông qua số phụ hay những chứng từ khác do NHNA cung cấp.
 - Có thể kết hợp sử dụng các dịch vụ khác do NHNA cung cấp như: SMS Banking, Internet Banking,.....
- ### - Nghĩa vụ của khách hàng:
- Cung cấp cho NHNA các thông tin cần thiết, đúng, đủ, hợp lệ, hợp pháp trong phiếu đăng ký này và chịu trách nhiệm về tính đúng đắn, đủ, hợp pháp, hợp lệ các thông tin này.
 - Đồng ý để NHNA thực hiện dịch vụ thanh toán này.
 - Tại thời điểm khách hàng yêu cầu NHNA thực hiện thanh toán theo quy định trên phiếu đăng ký này, khách hàng có nghĩa vụ duy trì đủ số tiền (số dư có) trên tài khoản thanh toán của khách hàng để đảm bảo cho NHNA thực hiện thanh toán tiền nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ.
 - Phối hợp với NHNA giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ thanh toán đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi khách hàng.
 - Thông báo cho NHNA ít nhất một kỳ thanh toán trước khi khách hàng muốn ngừng sử dụng dịch vụ thanh toán.
 - Nếu phát hiện việc thanh toán tiền nợ là vi phạm pháp luật, khách hàng phải thông báo ngay cho NHNA.
 - Đăng ký sử dụng dịch vụ ủy quyền thanh toán này, thỏa thuận giữa NHNA và khách hàng hoàn toàn độc lập với thỏa thuận giữa khách hàng và Công ty cung ứng dịch vụ.
 - Đồng ý cho Công ty cung ứng dịch vụ cung cấp các thông tin về việc sử dụng dịch vụ, tiền nợ của khách hàng để NHNA có cơ sở thanh toán tiền nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của NHNA

- Quyền của NHNA:

- Tự động ghi nợ trên tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NHNA để thanh toán tiền nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ theo các thông tin nêu trên phiếu đăng ký này.
- Không thực hiện thanh toán tiền cho Công ty cung ứng dịch vụ trong trường hợp: Vào thời điểm thanh toán, tài khoản thanh toán của khách hàng có số dư không đủ để thanh toán tiền nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ; thông tin khách hàng cung cấp trên phiếu này không đủ, đúng, hợp pháp, hợp lệ; NHNA phát hiện việc thanh toán này là vi phạm pháp luật; do các điều kiện bất khả kháng.
- Thỏa thuận giữa NHNA và khách hàng là thỏa thuận hoàn toàn độc lập với thỏa thuận giữa khách hàng với Công ty cung ứng dịch vụ, NHNA không chịu trách

nhệm về các tranh chấp giữa khách hàng với Công ty cung ứng dịch vụ.

- Sau khi thực hiện việc thanh toán theo ủy quyền của khách hàng, nếu NHNA không có lỗi, NHNA không có trách nhiệm lấy lại tiền nợ đã thanh toán theo yêu cầu của khách hàng hay bên thứ ba yêu cầu.
 - NHNA có thể sử dụng logo, nhãn hiệu, tên khách hàng trong việc quảng cáo hay đăng trên website NHNA.
 - Chấm dứt dịch vụ thanh toán trong trường hợp: Vì lý do nằm ngoài tầm kiểm soát, NHNA không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ này, hay do một trong hai bên muốn chấm dứt dịch vụ (trong trường hợp này phải có thỏa thuận bằng văn bản của hai bên). Khi chấm dứt dịch vụ thanh toán, NHNA không có nghĩa vụ phải thanh toán tiền nợ của bất kỳ kỳ thanh toán nào đã không thanh toán được cho Công ty cung ứng dịch vụ phát sinh trước thời điểm chấm dứt dịch vụ thanh toán, vì bất kỳ lý do nào.
- ### - Nghĩa vụ của NHNA:
- Thực hiện thanh toán tiền nợ cho Công ty cung ứng dịch vụ theo quy định tại Điều 5 trên phiếu đăng ký này.
 - Thông báo cho khách hàng khi việc thanh toán tiền nợ không thực hiện được vào thời điểm khách hàng yêu cầu.
 - Phối hợp với khách hàng xử lý các sự cố liên quan dịch vụ thanh toán đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi NHNA.
 - Xác lập quan hệ với Công ty cung ứng dịch vụ để nhận thông báo về tiền nợ định kỳ.

Điều 5. Nguyên tắc thanh toán tiền nợ

- Vào thời điểm thanh toán mà khách hàng yêu cầu, NHNA thực hiện việc thanh toán tiền nợ cho đơn vị cung cấp. Trong trường hợp việc thanh toán không thành công là do:
 - Tài khoản thanh toán của khách hàng tại thời điểm thanh toán có số dư không đủ hay do lỗi khác của khách hàng. NHNA sẽ cố gắng thực hiện việc thanh toán ngay khi lỗi này được khắc phục nhưng không quá 3 kỳ thanh toán liên tiếp. Nếu quá 3 kỳ thanh toán liên tiếp thì xem như khách hàng đơn phương hủy bỏ hợp đồng.
 - Do điều kiện bất khả kháng, do lỗi của NHNA, NHNA sẽ thực hiện lại ngay việc thanh toán ngay khi các điều kiện bất khả kháng được khắc phục.
- Trong trường hợp khách hàng nợ nhiều kỳ thanh toán, NHNA sẽ thực hiện thanh toán tiền nợ trong một lần, trong trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng có số dư không đủ để thanh toán một lần, NHNA sẽ ưu tiên thực hiện thanh toán những hóa đơn phát hành trước.
- NHNA dựa trên mã khách hàng, số điện thoại, số hợp đồng... làm căn cứ để thực hiện thanh toán.

Điều 6. Bảo mật thông tin

- Khách hàng cam kết không được cung cấp thông tin của NHNA liên quan đến việc sử dụng dịch vụ này cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ trường hợp cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- NHNA cam kết bảo mật thông tin do khách hàng cung cấp, không sử dụng các thông tin do khách hàng cung cấp cho các mục đích khác với mục đích nêu trên phiếu đăng ký này. NHNA chỉ cung cấp thông tin nhận được từ khách hàng, thông tin về các giao dịch của khách hàng theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Mỗi bên cam kết không sử dụng thông tin mà bên kia cung cấp với mục đích cạnh tranh với bên cung cấp thông tin.
- Điều khoản này có hiệu lực ngay cả khi khách hàng chấm dứt dịch vụ này.

Điều 7. Các điều khoản khác

- Nếu một trong các bên không thực hiện được toàn bộ hay một phần nghĩa vụ của mình theo quy định trên phiếu đăng ký này do sự kiện bất khả kháng thì phải thông báo bằng văn bản trong đó ghi rõ các bằng chứng, khoảng thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng cho bên kia trong thời gian 15 ngày làm việc kể từ ngày xảy ra sự kiện bất khả kháng.
- Khi sự kiện bất khả kháng xảy ra, cả hai bên phải ngay lập tức trao đổi ý kiến với nhau về việc thực hiện dịch vụ thanh toán. Đồng thời, nghĩa vụ của cả hai bên sẽ ngay lập tức được phục hồi theo phiếu đăng ký này ngay khi sự kiện bất khả kháng đó được giải quyết.
- Phiếu đăng ký này có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành hai bản. Một bản khách hàng giữ, một bản NHNA giữ, có giá trị như nhau.

Ngày :/...../.....

Khách hàng: (ký và ghi rõ họ tên)