

Số: 03 /2024/BC-HĐQT

Cần Thơ, ngày 05 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO KẾT QUẢ GIÁM SÁT ĐỐI VỚI TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Căn cứ Luật doanh nghiệp năm 2020;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị được quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ;

Căn cứ Quy chế Quản trị nội bộ của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ được ban hành ngày 9/3/2016;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023 thông qua ngày 25/4/2023.

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty đã thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động của Tổng Giám đốc và Ban điều hành trong việc triển khai các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị năm 2023. Kết quả như sau:

### I. Phương pháp kiểm tra, giám sát:

- Thông qua các cuộc họp HĐQT hàng quý và khi có yêu cầu đột xuất, HĐQT đã trao đổi trực tiếp và chất vấn các hoạt động của Tổng Giám đốc trong việc thực hiện chiến lược hoạt động và các mục tiêu kinh doanh đã được ĐHĐCĐ phê duyệt ngày 25/4/2023. Tổng Giám đốc cũng trình bày các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh và thảo luận, bàn bạc trực tiếp với HĐQT để đưa ra các giải pháp kịp thời và hiệu quả nhằm hoàn thành thắng lợi các mục tiêu mà ĐHĐCĐ đã thông qua.

- HĐQT đã kết hợp chặt chẽ với Ban kiểm soát để kiểm tra, nắm bắt tình hình kinh doanh thực tế của Công ty và đóng góp ý kiến với Tổng Giám đốc và Ban điều hành để hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh đã đề ra. Các thành viên của Ban kiểm soát đều được mời tham dự họp HĐQT, thông qua đó, HĐQT và Ban điều hành có cơ hội trao đổi, bàn bạc trực tiếp về những ý kiến đóng góp của Ban kiểm soát, với tư cách là giám sát viên và đại diện của nhà đầu tư.

- Chủ tịch HĐQT chịu trách nhiệm chung, thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ CanThoWassco; đại diện vốn tại các công ty con.

- Trong năm Tổng Giám đốc thực hiện đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ CanThoWassco.

- HĐQT ban hành các nghị quyết sau mỗi cuộc họp để thông qua các kế hoạch của quý tiếp theo và các vấn đề khác có liên quan để Tổng Giám đốc có cơ sở triển khai thực hiện.

## II. Kết quả giám sát:

1. Trong năm 2023 chất lượng nước được đảm bảo, an toàn và liên tục để cung cấp cho người dân. Tập thể Ban điều hành công ty đã thể hiện tinh thần đoàn kết và trách nhiệm cao trong công việc. Nhờ đó tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty tiếp tục phát triển, thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đề ra.

2. Kết quả hoạt động điều hành theo các nhiệm vụ Đại hội đồng cổ đông giao:

- Doanh thu, lợi nhuận:

Stt	Các chỉ tiêu cơ bản	Đơn vị tính	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2023	% thực hiện/KH năm
01	Sản lượng nước sạch	Triệu m <sup>3</sup>	24,80	25,94	104,60
02	Doanh thu	Tỷ đồng	228,66	238,30	104,22
03	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	27,06	29,8	110,13

Đánh giá: Năm 2023 thành phố Cần Thơ đã phục hồi lại các hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo điều kiện để kích cầu du lịch địa phương làm tiền đề để phát triển kinh tế của thành phố từ đó góp phần tăng doanh thu của công ty. Các chỉ tiêu cơ bản đều đạt trên 100% so với kế hoạch Đại hội đồng cổ đông giao.

3. Về quản trị doanh nghiệp:

- Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về: Công bố thông tin đối với Công ty đại chúng quy mô lớn tại thị trường UPCOM (mã chứng khoán: CTW), chính sách thuế, đóng các loại bảo hiểm cho CBCNV-LĐ. Tổ chức thành công Hội nghị Đại biểu người lao động năm 2023 và Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023.

- Hoàn tất phối hợp với tư vấn, các công ty cấp nước đô thị xây dựng và trình phương án điều chỉnh giá nước cho Sở Tài chính thẩm định. UBND thành phố đã ban hành giá nước mới áp dụng vào ngày 01/2/2024.

- Thực hiện điều chỉnh thu phí Bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt theo công văn số 240/UBND-KT ngày 19/01/2023 của UBND thành phố Cần Thơ. Thời gian áp dụng kể từ kỳ hóa đơn tháng 02/2023. Mức phí mới: 10% trên giá bán của 1m<sup>3</sup> nước sạch chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.

- Các đơn vị, phòng nghiệp vụ đều đạt và hoàn thành các chỉ tiêu nội bộ năm 2023 góp phần tăng năng suất lao động, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao tinh thần trách nhiệm và khả năng tư duy, tính chủ động của CBCNV-LĐ.

- Rà soát, sắp xếp tổ chức, định biên nhân sự tại các chi nhánh quản lý khách hàng và Xí nghiệp Xây lắp cấp thoát nước nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả làm việc.

- Đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục, chất lượng nước đạt theo tiêu chuẩn của Bộ Y tế QCVN 01-1:2018/BYT.

- Duy trì vận hành theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại 03 nhà máy nước và vận hành phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017.

- Tham gia chương trình Hợp tác ghép đôi với Công ty Urban Utilities (Brisbane, Úc) nhằm chia sẻ kinh nghiệm trong công tác quản lý khách hàng, mạng lưới đường ống và vận hành Nhà máy xử lý nước thải.

- Đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt thông qua quảng bá việc thanh toán trên các kênh Website, Facebook, Zalo. Triển khai thanh toán tiền nước qua mã QR từ ngày 22/4/2023. Tỷ lệ thanh toán qua các đối tác thu hộ đạt >99%, trong đó thanh toán không dùng tiền mặt (qua ví điện tử và ngân hàng) là 85,5%.

- Ban hành quy trình bàn giao các DMA về cho chi nhánh quản lý (tỷ lệ thất thoát  $\leq 13\%$  trong 2 tháng liên tiếp). Đã bàn giao 12 DMA về cho 04 chi nhánh.

- Triển khai Hợp đồng điện tử đối với hợp đồng cung cấp nước sinh hoạt kể từ ngày 19/6/2023. Tích hợp một số chức năng Hợp đồng điện tử vào phần mềm Quản lý khách hàng, Zalo khách hàng, website CSKH để khách hàng có thể theo dõi và quản lý.

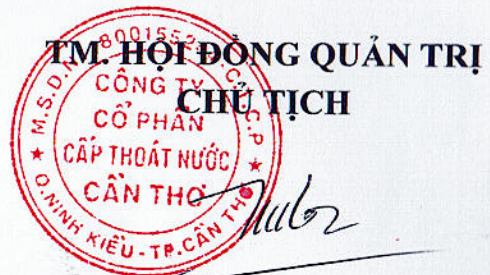
- Ứng dụng Power Bi để thu thập số liệu xây dựng Dashboard để trực quan hóa dữ liệu, hỗ trợ cho tổng hợp, báo cáo và phân tích số liệu kinh doanh.

### III. Kết luận

Tổng Giám đốc và Ban điều hành đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong năm 2023. Bên cạnh đó cần lưu ý các vấn đề sau:

- Một số công tác nghiệp vụ cần chú ý trong thời gian tới như: kiện toàn các quy định, thể chế cho hoạt động của doanh nghiệp.

- Xác định vấn đề con người, nhân sự là trung tâm. Từng bước có kế hoạch củng cố bộ máy tổ chức sắp xếp nhân sự để đảm bảo hoạt động hiệu quả theo mô hình mới.



**Nguyễn Hữu Lộc**