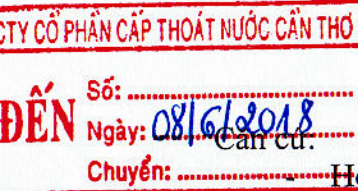


Số: 527 /CTH – P.DVKH

Cần Thơ, ngày 06 tháng 06 năm 2018

V/v: Thông báo triển khai Dịch vụ hỗ trợ thu hộ
tiền nước với CT CP Cấp Thoát Nước Cần Thơ



Kính gửi: **CÔNG TY CP CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ**

- Hợp đồng số 1514 ký ngày 10 /11/2017 giữa chi nhánh Vietcombank Cần Thơ và Công ty CP Cấp Thoát Nước Cần Thơ.
- Hợp đồng hợp tác triển khai dịch vụ giữa Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty cổ phần Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).

Lời đầu tiên, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương VN – CN Cần Thơ (Vietcombank Cần Thơ) chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Công ty đã phối hợp và xây dựng dịch vụ thu hộ hóa đơn tiền nước CTy CP Cấp Thoát Nước Cần Thơ thông qua các kênh dịch vụ Ngân hàng thời gian qua.

Nhằm thống nhất và hỗ trợ kịp thời trong công tác triển khai dịch vụ thu hộ hóa đơn tiền nước của Quý Công ty trong thời gian tới, Vietcombank Cần Thơ kính gửi Quý Công ty thông tin triển khai dịch vụ hỗ trợ thu hộ hóa đơn tiền nước, cụ thể như sau:

1. Dịch vụ thu hộ hóa đơn tiền nước giữa chi nhánh Vietcombank Cần Thơ và Công ty Cấp Thoát Nước Cần Thơ sẽ được thực hiện thông qua hệ thống kết nối giữa Vietcombank Cần Thơ – VietUnion – Công ty cấp nước Cần Thơ.
2. VietUnion là đơn vị hỗ trợ kết nối hệ thống nhằm xử lý giao dịch giữa Vietcombank Cần Thơ và Công ty cấp nước Cần Thơ.
3. Nội dung triển khai:

STT	Nội dung triển khai thanh toán tiền nước	Đối tượng khách hàng	Thời gian và Phạm vi áp dụng
1	Bằng phương thức nộp tiền mặt tại các điểm giao dịch của Vietcombank	Khách hàng cá nhân + Doanh nghiệp	Hiện đang áp dụng tại tất cả các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc
2	Thanh toán qua internet banking (website của Vietcombank)		

4. Thông tin đầu mối liên hệ giữa Vietcombank – Công ty CP Cấp Thoát nước Cần Thơ

Thông tin đầu mối của Vietcombank CN Cần Thơ

Họ và tên: Phạm Thị Xuân Yên

Phòng/ban: Phòng Dịch vụ khách hàng

Điện thoại: 0944.819999

Email: yenptx.cth@vietcombank.com.vn

Họ và tên: Phạm Thị Minh Tâm

Phòng/ban: Phòng Dịch vụ khách hàng

Điện thoại: 0906.949939

Email: tamptm.cth@vietcombank.com.vn

Vì vậy, để Dịch vụ được triển khai thuận lợi, công tác tiếp thị được nhanh chóng Vietcombank Cần Thơ kính đề nghị với Quý Công ty phối hợp phổ biến phương thức thanh toán qua Vietcombank đến khách hàng của Quý Công ty qua nội dung giấy báo.

Trân trọng.

TP DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG



Trần Diệu Thúy